

Toimialojen ajankohtaiset asiat

Vanhusneuvosto 12.3.2026



Vanhusten palvelut



Seniorineuvonta, kuinka voimme auttaa?



- Ohjaus ja neuvonta
- Ensiarviointi puhelimitse
- Tarvittaessa ajanvaraus palvelutarpeen arviointiin
- Huoli-ilmoitusten vastaanotto ja käsittely
- Ammattilaisten konsultoinnit
- Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ikääntyneiden palveluopas

- puh. **09 4191 6000** (arkisin klo 9-15)
- sähköposti: **seniorineuvonta@vakehyva.fi**
- **mais.fi**
- Facebook: Seniorineuvonta
- Instagram: Vake Seniorineuvonta



Vantaan ja Keravan
hyvinvointialue



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde



Vanhuspalvelut

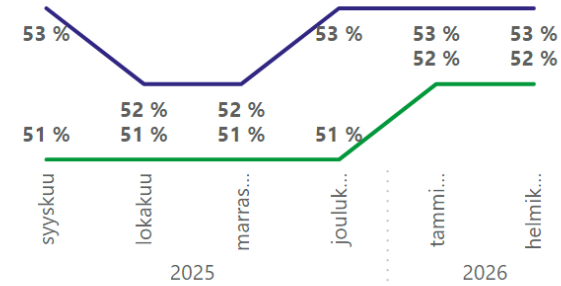
Vuosi ja kuukausi

Useita valintoja



Kotihoito lähihoitajien välitön asiakastyö (ei etä- ja yökotihoito)

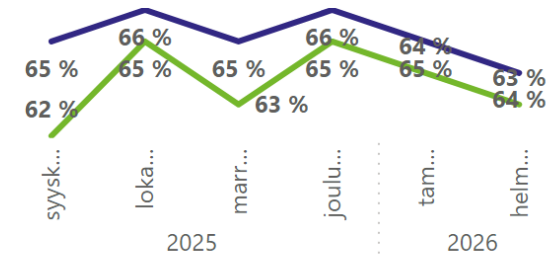
● Suunniteltu ● Toteutunut



Yhteisöllinen asuminen lähihoitajien välitön asiakastyö

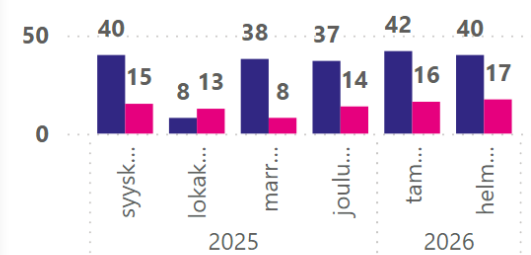
Kotihoidon yksiköt

● Suunniteltu ● Toteutunut



Arviointi- ja kuntoutuspaikkaa kuun lopussa odottavat ja paikan saaneiden odotusajan keskiarvo

● Paikkaa odottavat ● Odotusajan keskiarvo

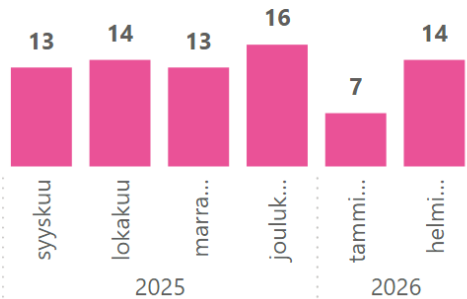


Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen henkilöstömitoitus

0,612

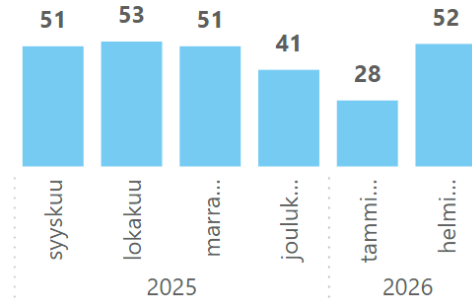
Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan paikkaa kuun lopussa odottavat

Sijainti kotona tai ei tiedossa



Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan paikkaa kuun lopussa odottavat

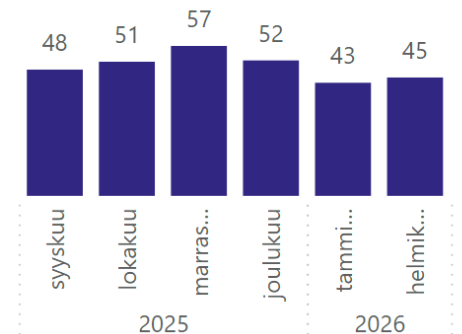
Kaikki jonottajat



Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan paikkaa yli 3 kk odottaneet asiakkaat

0

Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan odotusajan mediaani vrk





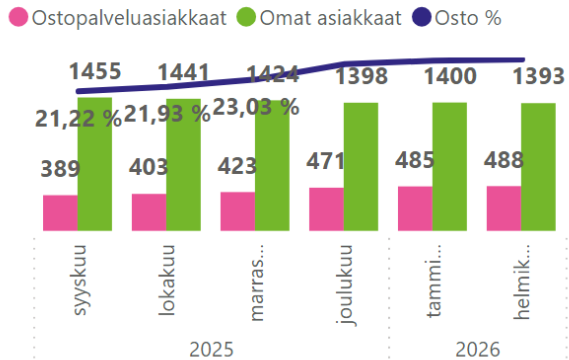
Vanhuspalvelut

Vuosi ja kuukausi

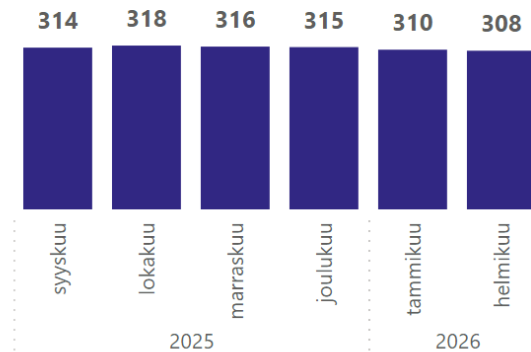
Useita valintoja



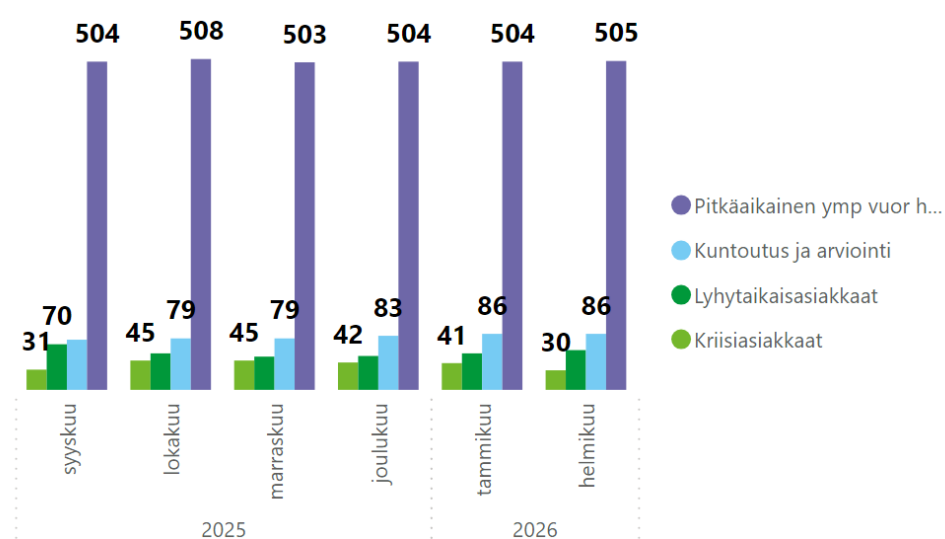
Kotihoidon säännölliset asiakkaat



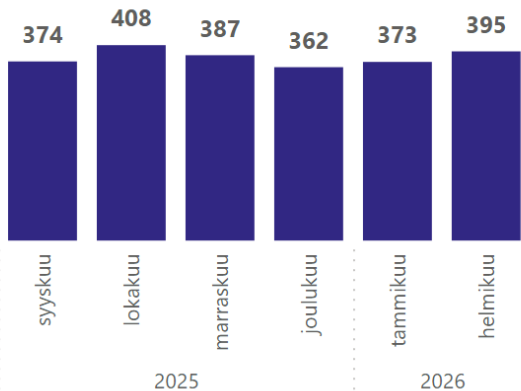
Yhteisöllisen asumisen asiakkaat



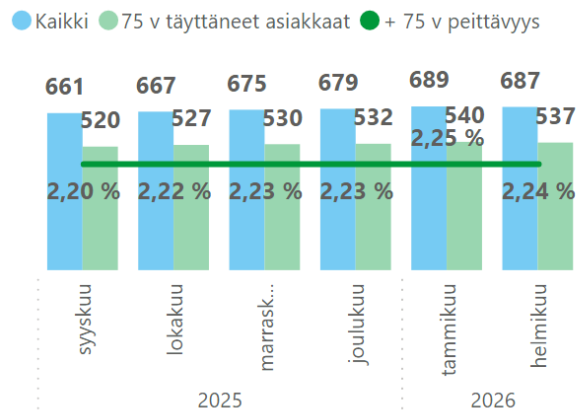
Hoivan omat asiakkaat



Päivätoiminnan asiakkaat



Omaishoidon tuen asiakkaat



Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen
hoivan ostoasiakkaiden osuus
viimeisenä kuukautena

68,4 %

Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen
hoivan omien asiakkaiden osuus
viimeisenä kuukautena

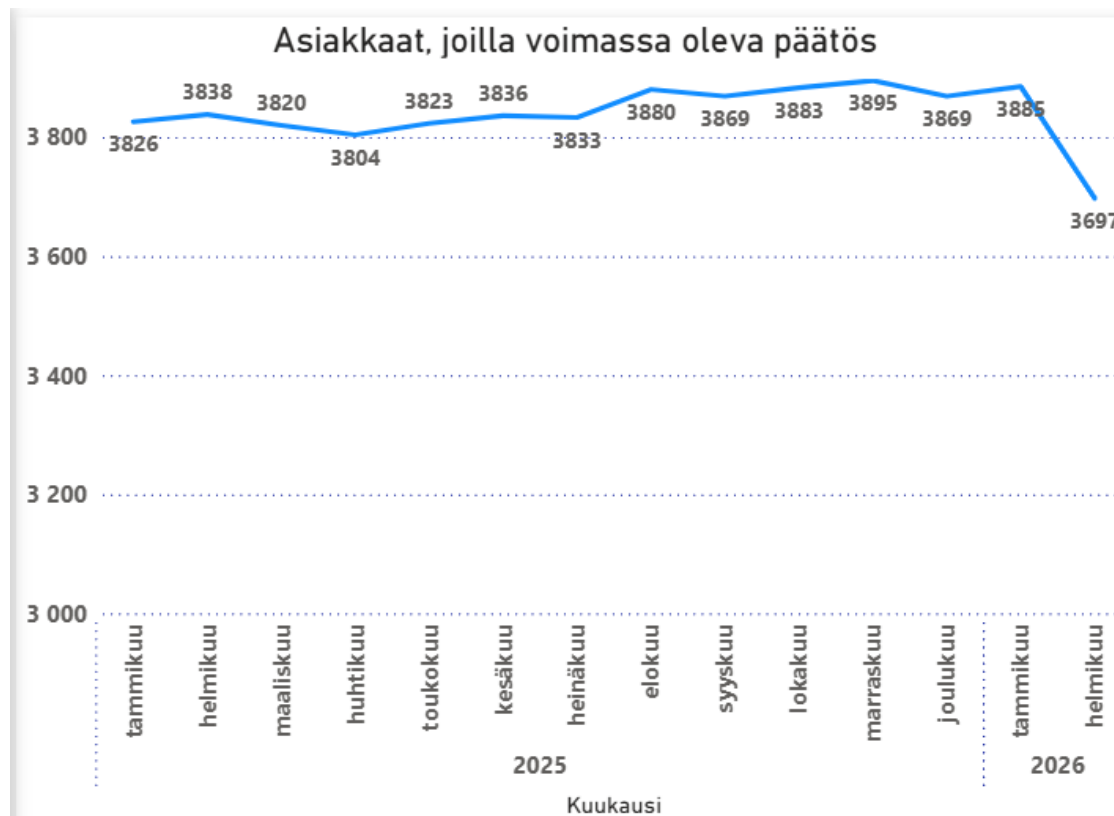
31,6 %



Helmikuussa allekirjoitetut päätökset (suurimmat)

Päätös kielteinen?	Ei	Kyllä	Yhteensä
Päätös säännöllisestä kotihoitosta	364		364
Päätös liikkumisen tuesta kuljetuspalveluna (VPL)	163	108	271
Päätös liikkumista tukevista palveluista (SHL)	21	59	80
Päätös päivätoiminnasta	76		76
Päätös omaishoidosta	72	2	74
Päätös kuljetuspalvelun lisäpalvelusta	54	18	72
Päätös lyhytaikaisesta ympärivuorokautisesta palveluasumisesta	63		63
Päätös pitkäaikaisesta ympärivuorokautisesta palveluasumisesta	60	1	61
Päätös arviointi- ja kuntoutusjaksosta	60		60
Päätös kotikuntoutuksesta	60		60
Päätös turvapalvelusta	54		54
Päätös kriisipaikasta tehostetussa palveluasumisessa	39		39
Päätös ehkäisevästä toimeentulotuesta	31		31
Yhteensä	1251	196	1447

Asiakkaat, joilla päätös liikkumisen tuesta tai kuljetuspalvelusta

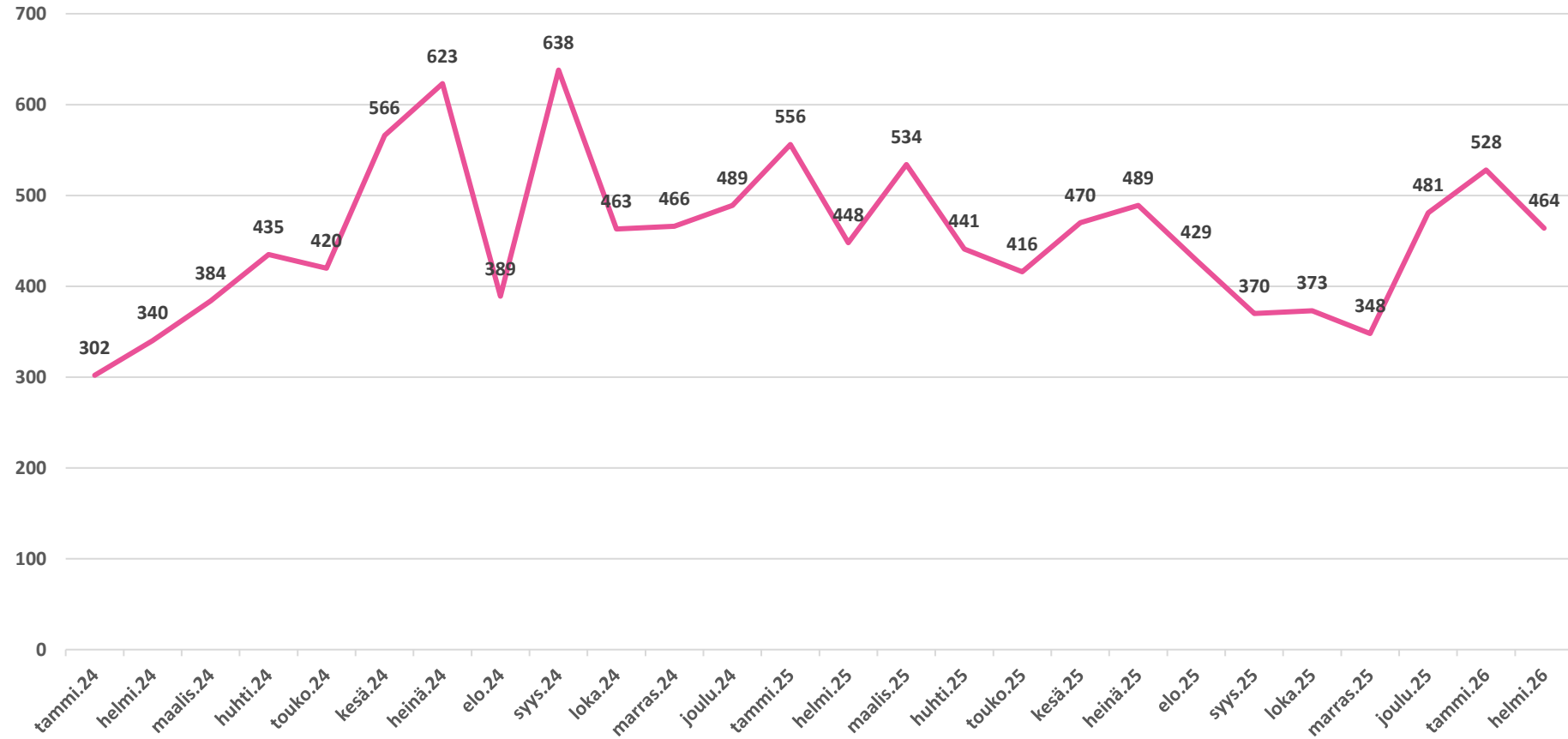


Viime kuun tiedot olivat puutteelliset ja luvut tästä syystä liian matalat. Raportoinnissa näkyvät asiakkaat, joilla on voimassa oleva päätös mutta luvut eivät kerro, kuinka moni asiakas palvelua on käyttänyt.





Huoli-ilmoitukset Vanhuspalveluissa





Vanhusten palvelut

- **Vuoden ensimmäinen asiakasraati** uudella kokoonpanolla pidetty onnistuneesti 11.2.2026. Saatiin aiheideoita seuraavia kokouksia varten. Toiveena mm. Seniorineuvonnan esittely.
- 5.3 Vantaan ja Keravan vammais- ja vanhuspalvelujen **kumppanuus- ja toiminta-avustusta saavien järjestöjen tapaaminen**, jossa kuultiin avustusta saaneiden toimijoiden tarkennettuja suunnitelmia tulevasta toiminnasta ja kohderyhmistä sekä yhteistyöstä, jota tulemme tekemään.
- 6.3 järjestettiin Helsingissä Uudenmaan hyvinvointialueiden ja Helsingin yhteinen **Ikäihmisten perhehoidon seminaari** -Investointi ikäihmisten ja hyvinvointialueiden tulevaisuuteen.
- Pähkinärinteen asuntopalon iäkkäiden asukkaiden asioita järjestelty yhteistyössä sosiaali- ja kriisikeskuksen kanssa.





Ajankohtaista hoiva-asumisen palveluissa

- Keravalle avataan maaliskuussa ikääntyneiden kriisiasumisen tilapäisyksikkö määräaikaisesti alkuvuoteen 2027 saakka.



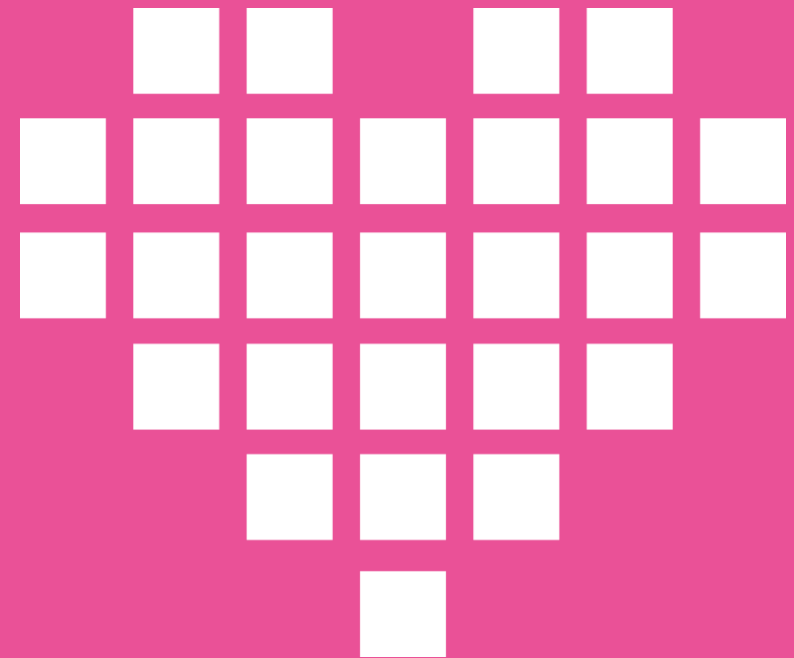
Ajankohtaista kotona asumisen tuen palveluissa



- Kotihoidon läheisille järjestetään yhteinen läheistenilta 16.3.
- Uudenmaan alueen kotihoidon yhteistyöpalaveri järjestetty 3.3. Yhteistyötapaamisessa vaihdettiin tietoa ja kokemuksia kotihoidon ostopalvelu- ja palvelusetelikäytännöistä.
- Keva-rahoitteisen Vaikuttava ja uudistuva kotihoito hankkeen päätöstilaisuudessa henkilöstön kehittäjäryhmät esittelivät kotona asumisen palvelujen henkilöstölle oman työn kehittämisen onnistumisia mm. keskitetty yhteinen asiakaspuhelinpalvelu, kirjaamisen kehittäminen, perehdytyksen parantaminen ja ensikäyntikansio varmistamaan yhtenäisesti kaikkien asioiden hoitamista. Henkilöstön kokemukset kehittämisestä positiivisia ja lisänneet rohkeutta tarttua itse arjen haasteisiin ja etsiä niihin ratkaisuja.



Vanhusten ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelusetelin päivitys 1.5.2026 alkaen





Taustaa

- Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle siirryttäessä otettiin käyttöön Vantaan aikaiset palvelusetelit. Palvelusetelien sääntökirjat muokattiin hyvinvointialuetta koskeviksi ja samalla tunnistettiin, että useassa sääntökirjassa on muutostarpeita lähivuosina.
- Palvelusetelin sääntökirja päivitetään, jotta hyvinvointialue pystyy tuottamaan asukkailleen yhdenvertaisia, laadukkaita ja kustannustehokkaita vanhusten asumispalveluja.
- Lisäksi ympärivuorokautisen asumisen palveluseteli (ent. tehostettu palveluasuminen) vaati päivitystä niin vanhuspalvelulain muutoksien kuin palvelukuvauksen sisällön muutoksien myötä.



YMPÄRIVUOROKAUTISEN PALVELUASUMISEN PALVELUSETELIN PÄIVITYS

Keskeiset muutokset



Muutos	Vanha palveluseteli (tehostettu palveluasuminen)	Uusi palveluseteli (Ympäri vuorokautinen palveluasuminen)
Palvelutuotteet	Pitkäaikainen tehostettu asumispalvelu Lyhytaikainen tehostettu asumispalvelu omaishoitajan lakisääteisen vapaapäivän ja muun vapaan ajalle	Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ja ruotsinkielisille vanhuksille Lyhytaikainen ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille asiakkaille (omaishoitajan muun vapaan aikainen palvelu jätetään pois)
Arvo	Pitkäaikainen tulosidonnainen, täysarvo 3000 €/kk (900 € tai alle tulot) Lyhytaikainen lakisääteisen vp:n ajaksi 125 €/vrk (ei omavastuuta) ja muu vapaa 92,50 €/vrk (+omavastuu)	Pitkäaikaisen palveluasumisen arvo nousee 30 €/vrk, täysarvo 3600 €/kk Säilytetään lyhytaikaisen palveluasumisen arvo 125/ vrk, mutta lisätään palveluntuottajille mahdollisuus laskuttaa asiakkaalta omavastuuosuus. Muun vapaan aikainen hoito jää palveluseteliltä pois
Sisältö	Vanhan palvelukuvauksen ja lainsäädännön mukainen Sisältö suppea	Päivitetty kaikilta osin vastaamaan uutta palvelukuvausta sekä lainsäädäntöä Sisältö kattava ja vaatimukset palveluntuottajille samat kuin omassa ja ostopalvelussa Otettu huomioon sääntökirjan yleinen osa

Vammaispalvelut



Ajankohtaista vammaispalveluissa



- **Socfinder hakukoneen pilotointi aloitetaan vammaispalveluissa toukokuussa:**
Hakukone kokoaa vapaana olevat vammaispalveluiden pitkäaikaisen asumisen paikat nykyisen manuaaliseurannan sijaan. Tällä hetkellä oman toiminta ja palveluntuottajat ilmoittavat sähköpostein, puheluin ym. kanavien välityksellä vapaat paikat.
- Saadun palautteen ja omien havaintojemme pohjalta on huomattu, että vammaispalvelujen osalta nettisivumme eivät ole selkeät. Tavoitteena on päivittää ne ajantasalle ja selkeämmäksi tämän vuoden aikana. Vammaisneuvostolle ollaan pitämässä viestinnän työpaja 25.3., missä myös sivutaan tätä asiaa.
- Vammaispalvelujen asiakasohjauksessa on menossa **tehostettu työskentelyjakso** jonojen purkamiseksi. Aikarajaksi on asetettu 15.3.2026. Tehostamistoimien avulla jonot saadaan purettua ja ylläpitovaiheen suunnittelu on käynnissä.
- NHG tekee selvitystä ja analyysia vammaispalvelujen tilanteesta
- Vammaispalvelulakiin on vuoden alussa lisätty **elämänvaiheita koskeva säännös**, joka astui voimaan 1.1.2026. Tämän vaikutuksia tarkastellaan.



Terveystenhuollon palvelut





Hoitoon pääsy

Helmikuu 2026:

- Terveysasemapalvelujen asiakkaista 80 % pääsi hoitoon määräajassa, 22 %:lla vastaanotto toteutui 14 vrk sisällä hoitoon hakeutumisesta.
- Suun terveydenhuollon asiakkaista 99 % pääsi hoitoon 6 kk:ssa. 55 % asiakkaista pääsi hoitoon 90 vrk:ssa.

- Lisätietoa hoitoon pääsystä

[Hoitoon pääsy | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)



Ajankohtaista



- Korson hammashoitolan toiminta on siirtynyt maaliskuun ajaksi Koivukylän terveysaseman hammashoitolaan.
- **Sote-digituki jatkuu Tikkurilan ja Keravan terveysasemilla joka toinen keskiviikko**
 - Sote-digituki tarjoaa asiakkaille ohjausta digitaalisten kanavien käytöstä (esim. Maisa, Klikkaa oire, Omakanta, Terapianavigaattori sekä Vantaan ja Keravan hyvinvointitarjotin)
 - Lisätietoa VAKEn hyvinvointitarjottimella (*hakusanalla SOTE-palveluiden digituki*)
- **Hyvinvointitoimijat tutuiksi -infot jatkuvat torstaisin**
 - Infoissa asukkaat voivat tutustua järjestöjen, kuntien ja hyvinvointialueen palveluihin
 - Lisätietoa VAKEn hyvinvointitarjottimella ja verkkosivuilla Hyvinvointitoimijat tutuiksi -infot | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

